

2011-12-14

**PROGRAMAS DE FORMACIÓN PARA EL
TRABAJO EN EL ÁREA DE IDIOMAS.
REQUISITOS**

E: EDUCATIONAL PROGRAMAS FOR WORK IN THE AREA OF
LANGUAGES. REQUIREMENTS.

CORRESPONDENCIA:

DESCRIPTORES: educación, formación, formación para
el trabajo, gestión; calidad; calidad en
la educación; programa, programas en
idiomas; educación media técnica;
currículo.

I.C.S.: 03.180

Editada por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)
Apartado 14237 Bogotá, D.C. - Tel. (571) 6078888 - Fax (571) 2221435

PRÓLOGO

El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, **ICONTEC**, es el organismo nacional de normalización, según el Decreto 2269 de 1993.

ICONTEC es una entidad de carácter privado, sin ánimo de lucro, cuya Misión es fundamental para brindar soporte y desarrollo al productor y protección al consumidor. Colabora con el sector gubernamental y apoya al sector privado del país, para lograr ventajas competitivas en los mercados interno y externo.

La representación de todos los sectores involucrados en el proceso de Normalización Técnica está garantizada por los Comités Técnicos y el período de Consulta Pública, este último caracterizado por la participación del público en general.

La NTC 5580 (Primera actualización) fue ratificada por el consejo directivo de 2011-12-14.

Esta norma está sujeta a ser actualizada permanentemente con el objeto de que responda en todo momento a las necesidades y exigencias actuales.

A continuación se relacionan las empresas que colaboraron en el estudio de esta norma a través de su participación en el comité técnico 175 Gestión de calidad en la educación.

AATI

ACADEMIA DE ARTE Y CULTURA DEL CARIBE

ACADEMIA DE ARTES GUERRERO

ACADEMIA NACIONAL DE APRENDIZAJE -ANDAP-

ACTUAR POR BOLÍVAR

ALCALDÍA DE SABANETA

ASDI EMPRESARIAL RIONEGRO

ASOCIACIÓN DE INSTITUCIONES DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO DE LA COSTA CARIBE -ACEFT-

ASOCIACIÓN NACIONAL DE ENTIDADES DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO -ASENOF-

AULA MATRIZ

BRITISH AMERICAN EDEDESARROLLO

BRITISH COUNCIL

CAJA DE COMPENSACIÓN COMFAMILIAR RISARALDA

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR -CAJASAN-

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR -COMFANDI-

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR COMFENALCO ANTIOQUIA

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR COMFENALCO CARTAGENA

CEDECO CENTRO DE ESTUDIOS

CENCALA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO

CENCOV INSTITUCIÓN EDUCATIVA

CENK S.A.S.

CEPRODENT INSTITUCIÓN EDUCATIVA

CENTRA 2000 INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO

CENTRO COLOMBO AMERICANO BOGOTÁ

CENTRO COLOMBO AMERICANO PEREIRA

CENTRO DE CAPACITACIÓN BOLÍVAR -CENCABO-

CENTRO DE COCINA Y GASTRONOMÍA.
CENTRO DE DESARROLLO INTEGRADO -CENDI-
CENTRO DE EDUCACIÓN EN SALUD CEDES
CENTRO DE ENSEÑANZA Y CAPACITACIÓN PARTICULAR -CECAP-
CENTRO DE IDIOMAS FUNDACIÓN ALIARSE
CENTRO DE INFORMÁTICA DEL CARIBE
CENTRO DE JUVENTUDES TRABAJADORAS
CENTRO DE SISTEMAS DE ANTIOQUIA CENSA
CENTRO DON BOSCO
CENTRO EDUCATIVO PARA EL DESARROLLO HUMANO EN SANTANDER -CEDEHUS-
CENTRO EMPRESARIAL DE RECURSOS CETER
CENTRO INTEGRADO DE MEDICINA BIOLÓGICA CIMEBI
CENTRO INTEGRAL CIDETE
CENTRO NACIONAL DE CAPACITACIÓN LABORAL CENAL
CENTRO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PARA EL TRABAJO -CENCAC-
CESDE FORMACIÓN TÉCNICA
CIBERETEC INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO
COMPUESTUDIO INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO
CONGREGACIÓN MARIANA
CONSULTORA EXTERNA
CORPORACIÓN ASMEDAS MAGDALENA -SS ASMEMAG-
CORPORACIÓN BOLIVARIANA DEL NORTE
CORPORACIÓN EDUCACIÓN SIN FRONTERAS
CORPORACIÓN EDUCATIVA CEOTES
CORPORACIÓN EDUCATIVA DEL CARIBE -CEDELCA-
CORPORACIÓN EDUCATIVA ELYON YIRETH
CORPORACIÓN EDUCATIVA FORMAR
CORPORACIÓN EDUCATIVA INSALUD
CORPORACIÓN EDUCATIVA INTECS
CORPORACIÓN EDUCATIVA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL -COREDI-
CORPORACIÓN EDUCATIVA TATIANA SIERRA
CORPORACIÓN INTESIS
CORPORACIÓN JABES
CORPORACIÓN LA CONCORDIA
CORPORACIÓN NACIONAL DE ESTUDIOS TÉCNICOS OCUPACIONALES
CORPORACIÓN NACIONAL DE LOS LLANOS
CORPORACIÓN POLITÉCNICA GIRARDOTA
CORPORACIÓN TÉCNICA DE ESTUDIOS ESPECIALIZADOS DEL CARIBE -CODETEC-
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA DE CÓRDOBA
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA EMPRESARIAL
CORPORACIÓN UNIVERSAL DE LOS ANDES CUA
COTESALUD CORPORACIÓN TÉCNICA DE SALUD Y SISTEMAS
CRUZ ROJA COLOMBIANA INSTITUTO ALBERTO VEJARANO
CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL BOGOTÁ
CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL BOLÍVAR INSTITUCIÓN EDUCATIVA
CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL NEIVA
ECAPETROL INSTITUCIÓN EDUCATIVA
ECOSESA CORPORACIÓN EDUCATIVA
EDUCACIÓN FUTURO
EDUCACIÓN SIN FRONTERAS
EDUCOSTA CORPORACIÓN DE EDUCACIÓN Y SERVICIOS
EGRESADO - LORENA SEVILLA
EGRESADO - OSNAIDER RAMÍREZ
EMERGENCY MEDICAL SERVICE PARAMÉDICOS -EMS-
ESCUELA COLOMBIANA DE FINA Y ALTA JOYERÍA
ESCUELA DE ARTE MARLENY
ESCUELA DE AUXILIARES CLÍNICA BLANCA

ESCUELA DE AUXILIARES DE ENFERMERÍA CEMCA
ESCUELA DE AUXILIARES DE ENFERMERÍA FUSDESA
ESCUELA DE AUXILIARES DE ENFERMERÍA SANTAFÉ DE BOGOTÁ
ESCUELA DE BELLEZA MARIELA
ESCUELA DE CAPACITACIÓN DE AUXILIAR EN ENFERMERÍA ESCADE
ESCUELA DE CAPACITACIÓN EN OPERACIONES AÉREAS ECOA-COOPAVA
ESCUELA DE MECÁNICA DENTAL DEL VALLE
ESCUELA DE MERCADEO Y DISEÑO DE MODA ARTURO TEJADA CANO
ESCUELA DE MÚSICA MODERNA AUDIO Y TECNOLOGÍA EMMAT
ESCUELA DE SALUD TERESA DE CALCUTA
ESCUELA DE TÉCNICOS EN SALUD TECNISALUD
ESCUELA EMPRESARIAL DE EDUCACIÓN
ESCUELA ENFERMERÍA VIDA Y SALUD
ESCUELA NACIONAL DE SISTEMAS ENSISTEMAS
ESCUELA ODONTOMÉDICA
ESCUELA TALLER DE BOGOTÁ
ESCUELAS PROFESIONALES SALESIANAS
FEDERACIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES FENALCO ANTIOQUIA
FUNDACIÓN AYUDA CENTRO HUMANÍSTICO MICAEL
FUNDACIÓN COLOMBO JAPONESA
FUNDACIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR SAN JOSÉ FES
FUNDACIÓN ESCUELA DE CAPACITACIÓN COLOMBIANA FUNCA
FUNDACIÓN NACIONAL CENTRO DE CAPACITACIÓN EN ATENCIÓN PREHOSPITALARIA
-FUNAP-
FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA INVESTIGACIÓN -FDI-
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA TECNOLÓGICO COMFENALCO
GLOBAL ALIANZA
INESCO INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO
INSTITUCIÓN ASCENDER
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO
FORMAR
INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMPUEDU
INSTITUTO ALEXANDER FLEMING
INSTITUTO ASYS
INSTITUTO BIBLICO CUADRANGULAR
INSTITUTO CENTRO DE SISTEMAS AVANZADOS -ICSA-
INSTITUTO COLOMBIANA DE SALUD
INSTITUTO COLOMBIANO DE APRENDIZAJE -INCAP-
INSTITUTO COLOMBIANO DE CAPACITACIÓN TÉCNICA -ICCT-
INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y NORMALIZACIÓN ICONTEC
INSTITUTO DE CAPACITACIÓN EN SALUD NAZARETH
INSTITUTO DE CAPACITACIÓN INTEGRAL EN SALUD INCI
INSTITUTO DE CAPACITACIÓN NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA
INSTITUTO DE CIENCIAS APLICADAS -INDECAP-
INSTITUTO DE EDUCACIÓN EN TECNOLOGÍA -ITSE-
INSTITUTO DE LENGUAS DEL CARIBE
INSTITUTO DE TÉCNICAS INTEGRADAS MÚLTIPLES DEL OCCIDENTE USUARIO-
ESTUDIANTE LTDA.
INSTITUTO EDUCATIVO CETASDI
INSTITUTO INCE
INSTITUTO INEC
INSTITUTO INGABO
INSTITUTO INTERNACIONAL PARA LA SALUD Y LA EDUCACIÓN RICARDO MANZAUR
INSTITUTO METROPOLITANO DE EDUCACIÓN -IME-
INSTITUTO NACIONAL CENTRO DE SISTEMAS
INSTITUTO NACIONAL DE COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA ATENEA -INCEA-
INSTITUTO TECNICO CARL ROS

INSTITUTO TÉCNICO COLOMBIANO INTECOL
INSTITUTO TÉCNICO DE ADMINISTRACIÓN Y SALUD INCATEC
INSTITUTO TÉCNICO DE CIENCIAS DE LA SALUD SANTA CECILIA INTECS
INSTITUTO TÉCNICO INCAS
INSTITUTO TÉCNICO LABORAL ANTONIO MACEO
INSTITUTO TÉCNICO MALLORQUIN
INSTITUTO TÉCNICO NACIONAL DE COMERCIO "SIMÓN RODRÍGUEZ" INTENALCO LCO
INSTITUTO TÉCNICO PARA EL TRABAJO GECOLSA
INSTITUTO TÉCNICO SUPERAR -I.T.S.- POPAYÁN
INSTITUTO TRIANGULO
INTERACCIÓN EDUCACIÓN Y COMUNICACIONES
INTERCONED - PEARSON
LASER MEDICAL CARE
MESA SECTORIAL EDUCACIÓN - SENA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL
MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL
POLITÉCNICA COLOMBIANA
POLITÉCNICO ANDINO IBEROAMERICANO -FUNDASER-
POLITÉCNICO EMPRESARIAL COLOMBIANO -PEC-
POLITÉCNICO SUPERIOR DE OCCIDENTE
SALUD EXPRESS
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN ANTIOQUIA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN ATLÁNTICO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE CARTAGENA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN GIRARDOTA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE CALI
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE MEDELLÍN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SINCELEJO
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SYSTEM CENTER INSTITUTO NACIONAL CENTRO DE SISTEMAS
SYSTEM COLOMBIA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
TALLER DE EDUCACIÓN EN SALUD TECNISALUD
TEACHING AND TUTORING COLLEGE DE COLOMBIA
TÉCNICAS COMERCIALES RÁPIDAS TECNICOR
TYC APOYO ORGANIZACIONAL
UNISALUD ESCUELA DE AUXILIARES DE ENFERMERÍA
UNIVERSIDAD CENTRAL
UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA
UNIVERSIDAD DEL NORTE
UNIVERSIDAD EAFIT
UNIVERSIDAD LA SALLE
USUARIO- CIELO MURILLO
USUARIO- DIANA GÓMEZ
USUARIO- KATHERINE PALACIOS
USUARIO- XIMENA CORREA
USUARIO-ESTUDIANTE - ALBEIRO BOHÓRQUEZ
USUARIO-ESTUDIANTE - CLAUDIA MARCELA LONDOÑO
USUARIO-ESTUDIANTE - JULIÁN IDROBO
USUARIO-ESTUDIANTE - LEYDI JHOHANNA MORCILLO
USUARIO-ESTUDIANTE - LUISA FERNANDA ESCOBAR
USUARIO-ESTUDIANTE - LUZ DARY CHULITO
USUARIO-ESTUDIANTE - MARITZA OTERO
USUARIO-ESTUDIANTE - STEPHANIA BEDOYA
USUARIO-ESTUDIANTE- ALBA ROCÍO SÁNCHEZ
USUARIO-ESTUDIANTE- DIANA MARCELA MIRA
USUARIO-ESTUDIANTE- DIEGO CHÁVEZ

USUARIO-ESTUDIANTE- ELIZABETH MEDINA
USUARIO-ESTUDIANTE- FRANK EIDER MÁRQUEZ
USUARIO-ESTUDIANTE- GERTRUDIS VEGA
USUARIO-ESTUDIANTE- HAYDA NORIEGA BARRIOS
USUARIO-ESTUDIANTE- JAIR ALBERTO BUENO
USUARIO-ESTUDIANTE- JAZMÍN MORENO
USUARIO-ESTUDIANTE- JESSICA ANDREA NIÑO
USUARIO-ESTUDIANTE- LUZ MARINA RODRÍGUEZ
USUARIO-ESTUDIANTE- MARÍA ALEJANDRA HERRERA
USUARIO-ESTUDIANTE- MAURICIO VIDAL
USUARIO-ESTUDIANTE- MILENA ORTEGA SANDOVAL
USUARIO-ESTUDIANTE- NATALIA ANDREA RUIZ
USUARIO-ESTUDIANTE- SANDRA LÓPEZ
USUARIO-ESTUDIANTE- SERGIO LUIS OROZCO
USUARIO-ESTUDIANTE- TATIANA RAILIZ
USUARIO-ESTUDIANTE- VIVIANA OTÁLVARO

Además de las anteriores, en consulta pública el proyecto se puso a consideración de las siguientes empresas:

ACADEMIA DE BELLEZA ADIELA
ACADEMIA DE FORMACIÓN ARTÍSTICA RUBIELA CASTILLO
ACADEMIA FREDERICK FLORET
ACADEMIA POLITÉCNICA INTERACTIVA
ACEFT
AERONAÚTICA CIVIL
ALEXANDER FLEMING
AMERICAN BUSINESS SCHOOL
AMERICAN TECHNICAL CENTER -ATECEN-
ANGLO LATIN
ASCENDER
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE INSTITUCIONES DE CARRERAS PROFESIONALES E INTERMEDIAS -ACICAPI-
ASOCIACIÓN EDUCATIVA AE Y CÍA. LTDA.
ASOCIACIÓN NACIONAL DE ENTIDADES DE EDUCACIÓN NO FORMAL -ASENOF-
AULA VIRTUAL NUEVO PARADIGMA
AULAS DIGITALES
BIOESTÉTICA CENTRO DE ENSEÑANZA – BARRANQUILLA
BOGOTÁ D.C - CIUDAD BOLÍVAR
BOGOTÁ LOCALIDAD - FONTIBÓN
BOLIVARIANO ESDISEÑOS
CAFAM
CÁMARA DE COMERCIO BARRANQUILLA
CAMARA DE COMERCIO BUGA
CÁMARA DE COMERCIO CALI
CÁMARA DE COMERCIO CARTAGENA
CÁMARA DE COMERCIO CARTAGO
CÁMARA DE COMERCIO DE MAGANGUÉ
CÁMARA DE COMERCIO DE MEDELLÍN
CÁMARA DE COMERCIO MONTERÍA
CÁMARA DE COMERCIO PALMIRA
CÁMARA DE COMERCIO PEREIRA
CÁMARA DE COMERCIO SANTA MARTA
CÁMARA DE COMERCIO SEVILLA - VALLE
CÁMARA DE COMERCIO SINCELEJO
CÁMARA DE COMERCIO TULUÁ
CAMPO ALTO

CARL-ROS
CARMEN HERNÁNDEZ MERLANO
CENTRO COLOMBO AMERICANO CALI
CENTRO COLOMBO AMERICANO MEDELLIN
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN SALUD UNISALUD LTDA.
CENTRO DE CAPACITACIÓN SOCIAL Y PREPARACIÓN OBJETIVA -CEDECSPRO -
CENTRO DE ESTUDIOS DE ESTADO Y SOCIEDAD -CEDES-
CENTRO DE ESTUDIOS PARA LA SALUD CENSALUD
CENTRO DE ESTUDIOS TECNICOS CEPRODENT
CENTRO DE FORMACIÓN DE LA CRUZ ROJA HUILA
CENTRO DE FORMACIÓN INTEGRAL PARA EL TRABAJO -CEFIT-
CENTRO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA LOLA
LIÉVANO PERDOMO
CENTRO DE IDIOMAS DE BUCARAMANGACELAI
CENTRO DE SISTEMAS AVANZADOS LTDA.
CENTRO DE SISTEMAS DE ANTIOQUIA -CENSA-
CENTRO DE SISTEMAS DE ANTIOQUIA -MONTERÍA-
CENTRO DE SISTEMAS DE ANTIOQUIACENSA
CENTRO EDUCATIVO PARA EL DESARROLLO HUMANO EN SANTANDER
CENTRO EDUCATIVO REGIONAL DE SUCRE -CERS-
CENTRO EDUCATIVO SUPERIOR CAJASAN
CENTRO EMPRESARIAL DE RECURSOS NATURALES DE COLOMBIA -CETER-
CENTRO EMPRESARIAL EN SALUD CESALUD
CENTRO INCA LTDA.
CENTRO NACIONAL DE CAPACITACIÓN LABORAL CENAL PALMIRA
CLINICA BLANCA
CNET
COLSUBSIDIO
COMFENALCO
COMFENALCO - CARTAGENA
COMPENSAR
CONFAMILIAR RISARALDA
CONINGLES
CORPORACION ACCION POR BOLIVAR ACTUAR FAMIEMPRESAS
CORPORACIÓN ASMEMAG
CORPORACIÓN CENTROS DE DESARROLLO INTEGRADO -CENDI-
CORPORACIÓN CIENCIAS DE LA SALUD -CORCISA-
CORPORACIÓN DE ALTOS ESTUDIOS EQUINOS DE COLOMBIA CAEQUINOS
CORPORACIÓN DE ESTUDIOS ESPECIALIZADOS DEL CARIBE -CODETEC-
CORPORACIÓN DE PROGRAMAS DE EDUCACIÓN SOCIAL -CORPROE-
CORPORACIÓN ECOSESA
CORPORACIÓN EDUCATIVA -ASED-
CORPORACIÓN EDUCATIVA COLOMBIANA ECO
CORPORACIÓN EDUCATIVA DE SISTEMAS AVANZADOS CEAS
CORPORACIÓN EDUCATIVA NUEVA GENTE -CORINGE-
CORPORACIÓN EDUCATIVA PARA LA CIENCIA Y LA ESTÉTICA -COESTETIC-
CORPORACIÓN ESCUELA EMPRESARIAL DE EDUCACIÓN
CORPORACIÓN IBEROAMERICANA DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA -CIBERCTEC-
CORPORACIÓN IME
CORPORACIÓN INSTITUTO DEL NORTE
CORPORACIÓN JABES UNI-FEE
CORPORACIÓN MARIANA
CORPORACIÓN POLITÉCNICO MARCO FIDEL SUÁREZ
CORPORACIÓN SOCIAL Y EDUCATIVA SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS
CORPORACIÓN TÉCNICA DE EDUCACIÓN Y SALUD CTES
CORPORACIÓN TÉCNICA DE SALUD Y SISTEMAS. COTESALUD
CORPORACIÓN TÉCNICA DEL LITORAL -CORLITORAL-

CORPORACIÓN TÉCNICA EMPRESARIAL
CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR -CUN-
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA EMPRESARIAL ALEXANDER VON HUMBOLT
CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
COTEMAG
CRUZ ROJA COLOMBIANA
CRUZ ROJA COLOMBIANA INSTITUTO DE EDUCACIÓN DE FORMACIÓN PARA EL
TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO "TEDDY TORNBUN
CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL CUNDINAMARCA Y BOGOTÁ INSTITUTO PARA
EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO ALBERTO VEJARANO LAVERDE
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN - ENGATIVA
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CANDELARIA
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME
EAFIT
EOCA - COOPAVA
EOCA- ESCUELA DE CAPACITACIÓN EN OPERACIONES AÉREAS Y DE
ADMINISTRACIÓN
ECOPETROL
EDUCACIÓN TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN
EDUDESARROLLO - BRITISH AMERICAN COLLEGE AND UNIVERSITY LTDA.
EDUDESARROLLO BRITIS AMERICAN COLLEGE AND UNIVERSITY
EFORSALUD
EGRESADOS CUA
ELYON YIREH BARRANQUILLA
EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN
ENGLISH HOUSE FUN LEARNING
ESCUELA COLOMBIANA DE AUXILIARES DE ENFERMERÍA -CENCAC-
ESCUELA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES
ESCUELA COLOMBIANA DE MEDIO AMBIENTE
ESCUELA COLOMBIANA DE SISTEMAS
ESCUELA DE ARTES Y OFICIOS SANTODOMINGO
ESCUELA DE AUDIO Y SONIDO
ESCUELA DE COMERCIO COMPUTACIÓN Y SISTEMAS ECOSISTEMAS NECOCLI
ESCUELA DE COMERCIO COMPUTACIÓN Y SISTEMAS ECOSISTEMAS NUEVA COLONIA
ESCUELA DE DISEÑO ESDITEC
ESCUELA DE ENFERMERÍA DEL VALLE
ESCUELA DE ENFERMERÍA HOSPITAL MILITAR CENTRAL
ESCUELA DE ENFERMERÍA VIDA Y SALUD
ESCUELA DE ESTÉTICA EUROPEA L'ESTHETIQUE
ESCUELA DE MÚSICA MODERNA
ESCUELA DE SALUD SAN PEDRO CLAVER
ESCUELA DE SALUD SUR COLOMBIA
ESCUELA DE SISTEMA DEL CASANARE CASASISTEMAS
ESCUELA INTERAMERICANA DE TURISMO
ESCUELA MARIELA SEDE COSMETOLOGÍA
ESCUELA NACIONAL DE SISTEMAS
ESCUELA NUESTRA SRA DE FÁTIMA

ESCUELA TÉCNICA SIN FRONTERAS
ESCUELAS DE AUXILIARES DE ODONTOLOGÍA -ASTEDENT-
ESPERANZA MORALES LACOUTURE
ESTUDIANTES CORPORACIÓN UNIVERSAL DE LOS ANDES CUA
EYDER BENAVIDES AGUAS
FENALCO BOLÍVAR
FORMASALUD TUNJA
FUNDACIÓN AUTONOMA DE SANTANDER
UNDACIÓN CASALUD
FUNDACIÓN COMUNITARIA COLOMBIANA FUNDCOL
FUNDACIÓN DE EDUCACIÓN EDUARDO ESCOVAR
FUNDACIÓN DE SOCORRISTAS DESARROLLO Y ACCIÓN -FUSDESA-
FUNDACIÓN ESCUELA TALLER DE BOGOTA
FUNDACIÓN NÁUTICO PESQUERA RAFAEL ESPINOSA GRAY
FUNDACIÓN NICHISEI
FUNDACIÓN PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR SAN JOSÉ
FUNDACIÓN TÉCNICA AMERICANA DE BOLÍVAR FUNTAB
FUNDACIÓN TECNOLÓGICA RURAL -COREDI-GIRARDOTA GUSTAVO GARRIDO
HEYES CENTRO DE IDIOMAS
INMEDENT
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ECOSESA
INSTITUTO BÍBLICO DEL NOROESTE COLOMBIANO
INSTITUTO CENCOV CAPACITACIÓN TÉCNICA LABORAL
INSTITUTO CENTRALIZADO DE ESTUDIOS TÉCNICO DINCETEC
INSTITUTO CENTRO DE SISTEMAS DE URABA
INSTITUTO COLOMBIANO DE CAPACITACIÓN -INCAP-
INSTITUTO COLOMBIANO DE SALUD
INSTITUTO COLOMBIANO DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRÓNICA
INSTITUTO COMPUJER
INSTITUTO DE ASESORÍAS Y TÉCNICAS EN PETRÓLEOS
INSTITUTO DE AUTOMATIZACIÓN PETROLERA - INSTIPETROL
INSTITUTO DE CAPACITACIÓN COMERCIAL PARA ADULTOS -ICCA-
INSTITUTO DE CAPACITACIÓN INTEGRAL DE SALUD INCI LTDA.
INSTITUTO DE CAPACITACIÓN TÉCNICA INCATEC
INSTITUTO DE CAPACITACIÓN TÉCNICO DE LA COSTA LINA
INSTITUTO DE CAPACITACIÓN TÉCNICO ICCT
INSTITUTO DE EDUCACIÓN COMFANDI
INSTITUTO DE EDUCACIÓN COMFENALCO -CONSUELO MONTOYA GIL-
INSTITUTO DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO FORMAR
INSTITUTO DE EDUCACIÓN TÉCNICO LABORAL INFORSALUD
INSTITUTO DE ENSEÑANZA Y CAPACITACIÓN TÉCNICA DE LA SABANA -IDECTSA-
INSTITUTO DE ESTUDIOS COMERCIALES INESCO
INSTITUTO DE FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN TÉCNICA -INFORTEC-
INSTITUTO DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL
BOLÍVAR
INSTITUTO DE FORMACION PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HJMANO ASYS S.A.
INSTITUTO DE TÉCNICAS INTEGRADAS MÚLTIPLES DEL OCCIDENTE TIMDO
INSTITUTO EDUCATIVO DE SAN JORGE
INSTITUTO LATINOAMERICANO DE EDUCACIÓN -IDONTEC-
INSTITUTO LEARNING ENGLISH SCHOOL
INSTITUTO MEYER
INSTITUTO NACIONAL AUTÓNOMO DE EDUCACIÓN -INADE-
INSTITUTO NACIONAL DE COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA ATENEA LTDA.
INSTITUTO NACIONAL DE COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA -INCEA ATENEA-
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN -INEC-
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN Y SUPERACIÓN POLITÉCNICO -INDES-
INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDIOS TÉCNICOS -INTEC-

INSTITUTO POLITÉCNICO INDUSTRIAL DE TELECOMUNICACIONES
INSTITUTO SUPERIOR DE ARTES CULINARIAS -INSARC-
INSTITUTO TÉCNICO COMERCIAL ABC
INSTITUTO TÉCNICO COMERCIAL MEDELLÍN S.A.S
INSTITUTO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL
DESARROLLO HUMANO ICENF
INSTITUTO TÉCNICO DE EDUCACIÓN Y CAPACITACION "ITEC"
INSTITUTO TÉCNICO GECOLSA
INSTITUTO TÉCNICO SAN JERÓNIMO
INSTITUTO TÉCNICO SHADDAI
INSTITUTO TECNIINCAS DE ARMENIA
INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL TRANSPORTE
INTECS
INTENALCO
INTERLINGUA
ITS POPAYÁN
KUMON
MEDISED
MESA DE EDUCACIÓN SENA
MESA SECTORIAL AGROINDUSTRIA DEL BANANO
MESA SECTORIAL AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO
MESA SECTORIAL CADENA CUERO, CALZADO Y MARROQUINERÍA
MESA SECTORIAL CADENA FIBRAS, TEXTILES Y CONFECCIONES
MESA SECTORIAL CADENA FORESTAL, MADERA, MUEBLES Y PRODUCTOS
MESA SECTORIAL GAS
MESA SECTORIAL GERENCIA
MESA SECTORIAL MÚSICA
MESA SECTORIAL SERVICIOS DE AVALÚOS
MESA SECTORIAL TELECOMUNICACIONES
MÓNICA SALAS
OBM CORPORATION
ORGANIZACIÓN EDUCATIVA INTEGRAL PARA EL TRABAJO
PEARSON
PEC POLITÉCNICO EMPRESARIAL COLOMBIANO
PIA OSORIO DE CUELLO
POLITÉCNICA EMPRESARIAL COLOMBIANO PEC
POLITÉCNICO ANDINO
POLITÉCNICO CAFOR
POLITÉCNICO DE ANTIOQUIA
POLITÉCNICO DE OCCIDENTE
POLITÉCNICO MAYOR DEL CASANARE -POLIMAYOR-
POLITÉCNICO SAN MATEO
PREDESALUD
PRESIDENTA MESA SECTORIAL CAFÉ
PRESIDENTA MESA SECTORIAL FRUTAS Y HORTALIZAS
PRESIDENTA MESA SECTORIAL GUADUA
PRESIDENTA MESA SECTORIAL PESCA
PRESIDENTA MESA SECTORIAL SERVICIOS PERSONALES
PRESIDENTA MESA SECTORIAL TRANSPORTE FÉRREO
PRESIDENTE MESA SECTORIAL ACUICULTURA
PRESIDENTE MESA SECTORIAL AERONÁUTICA
PRESIDENTE MESA SECTORIAL CONSULTORÍA
PRESIDENTE MESA SECTORIAL ENSAMBLE DE EQUIPOS
PRESIDENTE MESA SECTORIAL INDUSTRIA AZUCARERA
PRESIDENTE MESA SECTORIAL INSTRUMENTACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE
PROCESOS
PRESIDENTE MESA SECTORIAL METALMECÁNICA

PRESIDENTE MESA SECTORIAL PANIFICACIÓN
PRESIDENTE MESA SECTORIAL PETROQUÍMICA
PRESIDENTE MESA SECTORIAL PLÁSTICOS, SINTÉTICOS, CAUCHO
PRESIDENTE MESA SECTORIAL PRODUCCIÓN AGRÍCOLA ECOLÓGICA
PRESIDENTE MESA SECTORIAL SERVICIOS PORTUARIOS
PRESIDENTE MESA SECTORIAL SOLDADURA
PRESIDENTE MESA SECTORIAL TRANSPORTE ACUÁTICO
ROSA MARTÍNEZ
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN BELLO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN BOLÍVAR
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN CARTAGENA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN CIENAGA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE AMAZONAS
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE ANTIOQUIA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE APARTADÓ
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE ARAUCA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE ARMENIA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE ATLÁNTICO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE BARRANCABERMEJA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE BARRANQUILLA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE BELLO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE BOGOTÁ
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE BOLÍVAR
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE BOYACÁ
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE BUCARAMANGA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE BUENAVENTURA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE BUGA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE CALDAS
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE CALI
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE CAQUETÁ
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE CARTAGO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE CASANARE
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE CAUCA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE CESAR
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE CHÍA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE CHOCÓ
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE CIÉNAGA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE CÓRDOBA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE CÚCUTA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE CUNDINAMARCA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE DOSQUEBRADAS
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE DUITAMA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE ENVIGADO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE FACATATIVÁ
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE FLORENCIA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE FLORIDABLANCA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE FUSAGASUGÁ
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GIRARDOT
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GIRÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GUANIA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE GUAVIARE
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE HUILA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE IBAGUÉ
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE IPIALES
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE ITAGUI
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE JAMUNDI
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE LA GUAJIRA

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE LORICA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE MAGANGUE
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE MAGDALENA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE MAICAO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE MALAMBO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE MANIZALES
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE META
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE MONTERÍA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE MÓSQUERA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE NARIÑO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE NEIVA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE NORTE DE SANTANDER
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE PALMIRA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE PASTO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE PEREIRA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE PIEDECUESTA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE PITALITO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE POPAYÁN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE PUTUMAYO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE QUIBDÓ
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE QUINDÍO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE RIOHACHA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE RIONEGRO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE RISARALDA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE SABANETA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE SAHAGÚN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE SAN ANDRÉS
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE SANTA MARTA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE SANTANDER
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE SINCELEJO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE SOACHA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE SOGAMOSO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE SOLEDAD
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE SUCRE
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE TOLIMA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE TULUÁ
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE TUMACO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE TURBO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE URIBIA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VALLE
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VALLEDUPAR
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VICHADA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VILLAVICENCIO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE YOPAL
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE ZIQUIRÁ
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL DE ANTIOQUIA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MANIZALES
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDELLÍN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MPAL DE ARMENIA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE SINCELEJO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PEREIRA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SOLEDAD
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN TOLIMA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN ITAGÜÍ
SILVIA GUETTE
SOLEDAD LÓPEZ MARTÍNEZ
SYSPRO

SYSTEM PLUS BUGA
SYSTEM PLUS PALMIRA
SYSTEM PLUS PASTO
SYSTEM PLUS POPAYAN
T Y C APOYO ORGANIZACIONAL
TECNIINCAS
TECNISALUD
UNIDENT
UNISYSTEM COLOMBIA
UNIVERSAL LANGUAGE ACADEMY
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA LATINOAMERICANA -UNAUULA-
UNIVERSIDAD CES
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
UNIVERSIDAD DE IBAGUÉ
UNIVERSIDAD DE LA SALLE
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
WALTER PARRADO CORREDOR
WILLIAM CORREDOR
ZAYDA LARA NARTINEZ

ICONTEC cuenta con un centro de información que pone a disposición de los interesados normas internacionales, regionales y nacionales y otros documentos relacionados.

DIRECCIÓN DE NORMALIZACIÓN

CONTENIDO

	Página
0. INTRODUCCIÓN	1
1. OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN	1
1.1 GENERALIDADES	1
1.2 APLICACIÓN.....	1
2. REFERENCIAS NORMATIVAS	2
3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES	2
4. REQUISITOS DE LA CALIDAD	5
4.1 GENERALIDADES.....	5
4.2 DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES	5
4.3 REQUISITOS SOBRE LA DENOMINACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO EN EL ÁREA DE IDIOMAS.....	5
4.4 REQUISITOS SOBRE LA JUSTIFICACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO EN EL ÁREA DE IDIOMAS.....	6
4.5 REQUISITOS SOBRE LA ORGANIZACIÓN CURRICULAR	6
4.6 REQUISITOS SOBRE EL PERSONAL DOCENTE, FACILITADOR O TUTOR	10
4.7 REQUISITOS SOBRE LOS PROCESOS RELACIONADOS CON LOS ESTUDIANTES Y EGRESADOS	11
4.8 REQUISITOS SOBRE LA ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA	12
4.9 REQUISITOS SOBRE LA EVALUACIÓN Y EL MEJORAMIENTO CONTINUO	13
BIBLIOGRAFÍA.....	20

ANEXOS

ANEXO A (Normativo)
RELACIÓN DEL NÚMERO DE HORAS MÍNIMAS NECESARIAS
PARA EL LOGRO DE CADA NIVEL.....15

ANEXO B (Normativo)
EXÁMENES INTERNACIONALES SEGÚN IDIOMA, DE ACUERDO
CON LOS NIVELES DEL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA
PARA LAS LENGUAS: APRENDIZAJE, ENSEÑANZA, EVALUACIÓN16

PROGRAMAS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO EN EL ÁREA DE IDIOMAS. REQUISITOS

0. INTRODUCCIÓN

Este documento establece las normas que rigen a los programas de formación para el trabajo en el área de idiomas.

NOTA La formación para el trabajo en el área de idiomas comprende los siguientes tipos de programas:

- a) Los programas de idiomas ofrecidos por instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano.
- b) Los programas de educación media técnica que sean de formación para el trabajo y el desarrollo humano en el área de idiomas.
- c) Los programas de formación para el trabajo y el desarrollo humano en el área de idiomas que ofrecen las Cajas de Compensación Familiar.
- d) Los programas de idiomas desarrollados por las empresas para efectos del reconocimiento, para el contrato de aprendizaje.
- e) Los programas de extensión en idiomas ofrecidos por las instituciones de educación superior.
- f) Los programas de idiomas que desarrollan los Organismos de Cooperación Internacional.

1. OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

1.1 GENERALIDADES

Esta norma técnica especifica los requisitos de calidad que deben tener los programas de formación para el trabajo en el área de idiomas. Los programas de formación para el trabajo en el área de idiomas se orientan a desarrollar competencias comunicativas de comprensión, la expresión, la interacción y la interpretación de textos o discursos en cualquiera de sus formas.

Esta norma establece los requisitos de calidad de programas de formación para el trabajo en el área de idiomas, acorde con la legislación vigente.

1.2 APLICACIÓN

Todos los requisitos de esta norma técnica colombiana son genéricos y deben ser aplicables a todos los programas de formación para el trabajo en el área de idiomas, sin importar su tipo, tamaño o idioma ofrecido.

Los organismos de certificación deben aplicar esta norma para evaluar la conformidad de los programas, frente a requisitos de calidad, en consonancia con el marco normativo vigente y los principios propios definidos por cada institución oferente de programas de formación para el trabajo en el área de idiomas.

2. REFERENCIAS NORMATIVAS

Los siguientes documentos normativos referenciados son indispensables para la aplicación de este documento normativo. Para referencias fechadas se aplica únicamente la edición citada. Para referencias no fechadas, se aplica la última edición del documento normativo referenciado (incluida cualquier corrección).

GTC 200:2005, Guía para la implementación de la norma ISO 9001 en establecimientos de educación formal en los niveles de preescolar, básica, media y en establecimientos de educación no formal.

NTC-ISO 9000:2005, Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario.

3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Para los propósitos de la presente norma, se aplican los términos y definiciones dados en la NTC-ISO 9000:2005, “**Marco Común Europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, y evaluación**” y otros documentos del sector relacionados en la bibliografía de este documento. Los que se indican a continuación deben aplicarse de acuerdo con el enfoque y énfasis de la institución oferente de los programas de formación para el trabajo en el área de idiomas objeto de la presente norma técnica.

3.1 Actividades de la lengua. Suponen el ejercicio de la competencia comunicativa dentro de un ámbito específico a la hora de procesar (en forma de comprensión o de expresión) uno o más textos en cualquiera de sus formas, con el fin de realizar una tarea.

3.2 Alta dirección. Persona o grupo de personas que dirigen y controlan una organización al más alto nivel.

3.3 Autoevaluación de programas. Es un proceso sistemático y permanente donde participa la comunidad educativa con el propósito de verificar el cumplimiento de los requisitos de calidad de un programa de formación mediante la aplicación de instrumentos para la medición, análisis y mejora continua.

3.4 Bienestar institucional. Son todas aquellas políticas implementadas por la institución tendiente a proporcionar a la comunidad educativa un bienestar en pro de su desarrollo humano y social.

3.5 Calidad. Grado en el que un conjunto de características (véase el numeral 3.5.1 de la norma NTC-ISO 9000) inherentes cumple con los requisitos (véase el numeral 3.1.2 de la norma NTC-ISO 9000), es decir, con las necesidades o expectativas de los clientes (véase el numeral 3.1.2 de la norma NTC-ISO 9000).

BIBLIOGRAFÍA

- [1] NTC 4595, Planeamiento y diseño de instalaciones y ambientes escolares.
- [2] NTC 4596. Señalización. Señalización para instalaciones y ambientes escolares.
- [3] GTC 200:2005, Guía para la implementación de la Norma ISO 9001 en establecimiento de educación formal en los niveles de preescolar, básica y media y en establecimientos de educación no formal.
- [4] NTC-ISO 9000:2005, Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario.
- [5] NTC-ISO 9001:2000, Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos.
- [6] NTC-ISO 9004.2002 Administración de la calidad y elementos del sistema de calidad. Parte 4: Directrices para el mejoramiento de la calidad.
- [7] NTC-ISO 10005:2005, Sistemas de gestión de calidad. Directrices para los planes de la calidad.
- [8] NTC GP 1000:2009, Gestión de la calidad en el sector público.
- [9] ISO 10006:2003, (Tercera actualización) Sistemas de gestión de la calidad. Directrices para la gestión de la calidad en proyectos.
- [10] NTC-ISO 10007:2003, (Segunda actualización) Sistemas de gestión de la calidad. Directrices para la gestión de la configuración.
- [11] ISO 19011:2002, Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión de la calidad y/o ambiente.
- [12] Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación. Ministerio de Educación Cultura y Deporte. España. 2002
- [13] Anteproyecto de: Esquema Nacional de acreditación de calidad para programas de inglés en instituciones de educación no formal
- [14] VARIOS. Calidad y formación: binomio inseparable. INSTITUTO NACIONAL DE EMPLEO. España.
- [15] SENA. Manual para el reconocimiento y autorización de cursos y programas de formación profesional integral metódica y completa. Bogotá: Sena, 2004.
- [16] SENA. Programa Jóvenes en Acción. Términos de referencia. Invitación a presentar propuestas para cursos de formación laboral. Bogotá: Sena, 2004.

...

IMPORTANTE

Este resumen no contiene toda la información necesaria para la aplicación del documento normativo original al que se refiere la portada. ICONTEC lo creo para orientar a su cliente sobre el alcance de cada uno de sus documentos y facilitar su consulta. Este resumen es de libre distribución y su uso es de total responsabilidad del usuario final.

El documento completo al que se refiere este resumen puede consultarse en los centros de información de ICONTEC en Bogotá, Medellín, Barranquilla, Cali o Bucaramanga, también puede adquirirse a través de nuestra página web o en nuestra red de oficinas (véase www.icontec.org).

El logo de ICONTEC y el documento normativo al que hace referencia este resumen están cubiertos por las leyes de derechos reservados de autor.

Información de servicios aplicables al documento aquí referenciado la encuentra en: www.icontec.org o por medio del contacto cliente@icontec.org.